



MAKLUMAT PELAYANAN SEKRETARIAT DAERAH

SELURUH PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA SURAKARTA
SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR
DAN SENANTIASA MELAKUKAN PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN
DALAM RANGKA MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA YANG INOVATIF.
APABILA TIDAK TERPENUHI KAMI BERSEDIA MENERIMA SANKSI
SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU
DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI.

Ditetapkan di Surakarta, Januari 2022



SEKRETARIS DAERAH
KOTA SURAKARTA
M. AHYANI, MA
Pembina Utama Madya
19631123 199003 1 009