



**PEMERINTAH
KOTA SURAKARTA**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



MAKLUMAT PELAYANAN SEKRETARIAT DAERAH KOTA SURAKARTA

SELURUH PEGAWAI SEKERTARIAT DAERAH KOTA SURAKARTA
SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN
YANG TELAH DITETAPKAN MELALUI PERBAIKAN TERUS MENERUS,
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI KAMI SIAP MENERIMA SANKSI
SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU
DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI

Ditetapkan di Surakarta, April 2024



BUDI MURTIONO, S.E, M.Si

Pembina Utama Muda
NIP. 19711010 199803 1 010



@balaikota.solo