

OLAH DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**SEKRETARIAT DAERAH****PERIODE SKM : Triwulan I Tahun 2023 (01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023)**

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	3	3	4	4	3
9	3	3	3	4	3	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	4	4	3	4	4	3	4	4	4
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	2	4	3	3	3	4	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	3	3	4	3
28	3	2	3	4	3	3	3	3	3
29	4	3	2	4	3	3	3	4	3
30	3	4	3	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	4	3	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	3	3	3	4	3	3	3	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
111	3	3	3	3	3	3	3	4	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	3	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	3	4	4	4	3	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	4	3	3	3	4	3
119	3	3	3	4	4	4	4	4	4
120	3	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	3	4	3	3	4	4	3
122	3	3	3	4	3	3	3	4	3
123	4	4	3	4	4	4	4	4	3
124	3	3	3	4	4	4	4	4	3
125	3	3	3	4	3	4	3	4	3
126	3	3	3	3	3	3	3	4	3
127	3	3	4	3	3	3	4	3	3
128	3	4	3	3	3	3	3	4	3
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133	3	3	3	4	4	3	3	4	3
134	3	3	3	4	3	4	4	4	3
135	3	3	3	4	3	4	3	4	3
136	3	3	3	4	3	3	4	4	3
137	3	4	3	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	3	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	3
140	3	3	3	4	3	3	3	4	3
141	3	3	3	4	3	3	3	4	3
142	4	3	3	4	4	3	3	4	3
143	3	3	4	4	3	3	3	3	4
144	4	4	4	4	4	3	3	3	4
145	4	3	3	4	3	3	3	3	3
146	4	4	4	4	4	4	3	4	4
147	4	4	3	4	4	4	4	4	4
148	4	3	4	4	4	4	4	3	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	3	4	3	3	3	4	3
152	3	3	3	4	3	3	3	4	3
153	4	3	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	3	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	3	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	3	4
159	4	4	4	4	4	3	3	4	4
160	4	4	3	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	3	4	4	4
162	4	3	3	4	4	4	3	4	3
163	4	4	4	4	3	3	4	4	4
164	4	3	3	4	3	3	3	4	3
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	4	4	4	3	4	4	4	4
168	3	4	4	4	3	4	4	4	4
169	4	3	4	4	3	3	3	4	3
170	4	4	3	4	4	4	3	4	4
171	4	4	4	4	4	4	3	4	4
172	3	3	3	4	3	3	3	4	3
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	3	3	3	4	4
175	3	3	3	3	4	4	3	4	3
176	4	4	3	4	4	3	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	4	3	3	3	3	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	4	4	3	4	4	4	4	4	4
182	3	3	3	3	3	3	3	4	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	3	4	3	4	3	4	3
185	4	4	4	4	4	4	3	3	3
186	3	3	3	4	3	3	3	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
187	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	3	3	3	4	3	3	3	4	3
189	4	3	3	4	3	3	4	4	4
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3
191	3	3	3	4	3	3	3	4	3
192	3	3	3	4	4	4	4	4	4
193	3	3	3	3	3	4	4	4	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	3	4	3	3	3	4	3
196	3	3	3	4	3	3	3	4	3
197	4	3	3	4	3	3	3	4	3
198	4	3	3	4	4	3	4	4	4
199	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200	4	4	4	4	4	3	3	4	3
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3
205	3	3	3	4	3	3	3	4	3
206	4	3	4	4	4	4	4	4	3
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	3	4	4	4	4	4	3	3
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	3	4	4	4	4
211	3	4	3	4	3	3	3	4	3
212	3	3	3	4	3	3	3	4	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	3	4	3	3	3	4	3
215	3	4	3	3	3	4	3	4	3
216	3	3	3	4	3	3	3	4	3
217	3	3	3	4	3	3	3	4	3
218	4	3	4	4	4	4	4	4	4
219	3	3	3	4	3	3	3	4	3
220	3	3	3	4	3	3	4	4	3
221	3	3	3	4	3	3	3	3	3
222	3	3	3	4	4	3	3	4	4
223	3	3	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	3	4	3	3	4	3	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
263	3	3	3	4	3	3	3	4	3
264	3	4	3	4	3	3	4	4	3
265	3	4	4	4	3	3	3	4	3
266	3	3	3	4	3	3	4	4	4
267	3	4	3	4	3	3	4	4	3
268	3	3	3	4	3	3	4	4	4
269	3	4	3	4	3	3	4	4	3
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	3	3	3	4	3	3	3	3	3
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	3	3	3	4	3	3	3	3	3
284	3	3	3	3	3	3	3	3	3
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	3	3	3	3	3	3	3	3	3
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	3	3	4	4	3	3	4	4	3
294	3	4	4	4	4	3	4	4	3
295	3	3	3	4	3	3	3	3	3
296	3	3	3	4	3	3	3	4	3
297	3	3	3	4	3	3	3	4	3
298	3	3	3	4	3	3	3	4	3
299	3	3	3	4	3	3	3	4	3
300	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
339	4	4	4	4	3	4	4	4	3
340	3	3	3	4	3	3	3	3	2
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	3	3	4	3	3	3	4	3
344	3	3	3	4	3	3	3	4	3
345	3	3	3	3	3	3	4	3	4
346	3	3	3	4	4	4	3	3	4
347	3	3	3	4	3	3	3	4	3
348	4	3	3	4	3	4	4	4	3
349	4	3	4	4	3	4	4	4	4
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351	3	3	3	3	3	3	3	3	3
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	3	3	4	4	4	4	4	4
354	4	3	3	4	4	4	4	4	3
355	4	4	3	4	3	4	4	4	4
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	3	3	3	4	4	4	3	4	4
359	3	3	3	4	3	3	3	4	4
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	3	3	3	4	3	4	3	4	4
366	3	3	3	4	4	3	3	4	3
367	3	3	3	4	4	3	3	4	3
368	3	4	3	4	3	3	4	4	4
369	3	3	4	4	3	3	4	4	4
370	3	4	3	4	4	4	3	3	4
371	3	3	4	4	3	3	4	4	4
372	3	3	3	4	3	4	3	4	3
373	3	3	3	4	3	4	3	4	3
374	4	4	4	4	3	3	4	4	4
375	3	4	4	4	3	3	4	4	4
376	4	4	3	4	3	3	4	4	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
377	3	3	3	4	3	3	3	4	3
378	3	3	4	4	3	3	3	4	3
379	3	3	4	4	3	3	3	4	3
380	3	3	3	4	3	3	3	4	3
381	3	3	3	4	4	4	4	4	4
382	3	3	3	4	3	3	3	4	3
383	4	3	3	4	3	4	3	4	3
384	4	4	3	4	3	3	4	4	4
385	3	3	3	4	4	3	3	4	3
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	3	3	3	4	3	3	3	4	3
389	3	3	3	4	3	3	3	4	3
390	3	3	3	4	4	4	4	4	4
391	4	4	4	4	4	4	3	4	4
392	4	4	3	4	3	4	3	4	3
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	3	4	4
395	3	3	3	4	3	3	3	3	3
396	3	3	3	4	3	3	3	3	3
397	4	3	3	4	3	4	3	4	3
398	3	3	3	3	3	3	3	3	3
399	3	3	3	3	3	3	3	3	3
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	3	4	3	4	3	3	4	4	3
402	4	3	3	4	3	4	3	4	3
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	3	4	3	4	3	4	3	4	4
406	3	3	3	4	3	3	3	3	3
407	3	3	3	4	4	3	3	3	3
408	3	3	3	4	3	3	3	3	3
409	3	3	3	4	4	4	4	4	4
410	3	4	3	4	3	3	3	4	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	4	4	4	4	4	4	4	4	3
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	3	3	3	4	3	3	3	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
453	4	4	4	4	3	4	3	4	4
454	3	3	3	4	3	3	4	4	3
455	4	4	3	4	4	4	3	4	3
456	4	4	3	4	4	4	3	4	3
457	4	4	3	4	4	4	3	4	3
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	3	3	2	4	3	3	3	3	3
460	3	3	3	4	3	3	3	4	3
461	3	3	3	4	3	3	3	3	3
462	3	3	3	4	3	3	3	4	3
463	3	4	3	4	3	3	3	1	3
464	3	3	3	4	3	3	3	3	3
465	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	3	3	3	4	3	3	3	3	3
467	3	3	3	3	3	4	3	4	3
468	3	3	3	3	3	4	3	4	3
469	3	3	3	4	3	3	3	3	3
470	3	3	3	4	3	3	3	3	3
471	3	3	3	4	3	3	3	4	3
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	3	3	3	4	3	3	3	4	4
475	3	3	3	4	3	3	3	4	3
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	3	3	3	4	4	4	3	4	3
478	4	3	3	4	4	3	4	4	3
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	3	3	3	4	3	3	3	3	3
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4
484	4	3	3	4	3	4	3	4	4
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	4	3	3	4	4	4
488	3	3	3	4	3	3	3	3	3
489	3	3	3	4	3	3	4	4	3
490	4	4	4	4	3	3	3	4	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	3	3	4	4	3	4	4	4	3
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	3	3	3	4	3	3	3	4	3
496	3	3	3	4	3	3	3	4	3
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	3	3	3	4	3	3	3	4	3
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	4	4	4	4	4	4	4	4	3
501	3	3	3	4	3	3	4	4	3
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	3	4	3	4	3	3	3	4	3
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	4	3	4	4	4	4	3	4	4
506	3	3	3	4	3	3	3	3	3
507	3	3	3	4	3	3	3	4	3
508	3	4	3	4	4	4	4	4	4
509	4	3	3	4	3	4	3	4	3
510	3	3	3	4	3	4	3	4	3
511	3	3	3	4	3	4	3	4	3
512	4	4	3	4	4	3	3	4	4
513	4	3	3	4	4	3	4	4	4
514	3	3	3	4	3	4	3	4	3
515	4	3	3	4	3	3	4	4	4
516	3	3	3	4	3	4	4	4	4
517	4	4	3	4	4	4	4	4	4
518	4	3	3	4	3	3	4	4	4
519	3	4	3	4	3	3	4	4	4
520	3	2	1	4	3	3	3	3	3
521	4	4	3	4	4	4	3	4	4
522	4	4	3	4	4	4	3	4	4
523	4	3	3	4	4	4	3	4	4
524	3	3	3	4	3	3	3	4	3
525	3	3	3	4	3	3	4	3	3
526	3	3	3	4	3	3	3	3	3
527	3	3	3	4	3	3	3	4	3
528	3	3	3	4	3	3	3	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
529	3	3	3	4	3	3	4	4	3
530	3	3	3	4	3	3	3	4	3
531	3	3	3	4	3	3	3	3	3
532	3	3	3	4	3	3	3	3	3
533	3	3	3	4	3	3	3	3	3
534	3	3	3	4	3	3	3	4	3
535	3	3	3	4	3	3	3	4	3
536	3	3	3	4	3	3	3	4	3
537	3	3	3	4	3	3	3	3	3
538	3	3	3	4	3	3	3	4	3
539	3	3	3	4	3	3	3	4	3
540	3	3	3	4	3	3	3	4	3
541	3	3	3	4	3	3	3	4	3
542	3	3	3	4	3	3	3	4	3
543	3	3	3	4	3	3	3	4	3
544	3	3	3	4	3	3	3	3	3
545	3	3	3	4	3	3	3	3	3
546	3	3	3	4	3	3	3	4	3
547	3	3	3	4	3	3	3	3	3
548	3	3	3	4	3	3	4	4	3
549	3	3	3	4	3	3	4	4	3
550	3	3	3	4	3	3	3	3	3
551	3	3	3	4	3	3	3	4	3
552	3	3	3	4	3	3	3	3	3
553	3	3	3	4	3	3	3	3	3
554	3	3	3	4	3	3	3	4	3
555	3	3	3	4	3	3	3	3	3
556	3	3	3	4	3	3	3	3	3
557	3	3	4	3	3	3	4	4	4
558	3	3	3	4	3	3	4	4	3
559	3	3	3	4	3	3	3	3	3
560	3	3	3	4	3	3	3	3	3
561	3	3	3	4	3	3	4	3	3
562	3	3	3	4	3	3	3	3	3
563	3	3	3	4	3	3	3	4	3
564	3	3	3	4	3	3	3	3	3
565	3	3	3	4	3	3	3	4	3
566	3	3	3	4	3	4	3	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
567	3	3	3	4	3	3	3	3	3
568	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	3	3	3	4	3	3	3	3	3
570	3	3	3	4	3	3	3	3	3
571	3	3	3	4	3	3	3	4	3
572	3	3	3	4	3	3	3	3	3
573	3	3	3	4	3	3	3	3	3
574	3	3	3	4	3	3	3	3	3
575	4	4	3	4	4	3	3	4	4
576	4	3	3	4	4	3	3	4	4
577	4	4	4	4	4	4	4	4	4
578	4	4	4	4	4	4	4	4	4
579	3	3	3	4	3	3	3	3	3
580	3	3	3	4	3	3	3	3	3
581	3	3	3	4	3	3	3	4	3
582	3	3	3	4	4	4	3	4	3
583	3	3	3	4	3	3	3	3	3
584	3	3	3	4	3	3	3	3	3
585	3	3	3	4	3	3	3	3	3
586	3	3	3	4	3	3	3	3	3
587	3	3	3	4	3	3	3	3	3
588	3	3	4	4	3	3	3	3	3
589	3	3	3	4	3	3	3	3	3
590	3	3	3	4	3	3	3	3	3
591	3	3	3	4	3	3	3	3	3
592	3	3	3	4	3	3	3	3	3
593	3	3	3	4	3	3	3	3	3
594	3	3	3	4	3	3	3	3	3
595	3	3	3	4	3	3	3	3	3
596	3	3	3	4	3	3	3	3	3
597	3	3	3	4	3	3	3	3	3
598	3	3	3	4	3	3	3	3	3
599	3	3	3	4	3	3	3	3	3
600	3	3	3	4	3	3	3	3	3
601	3	3	3	4	3	3	3	3	3
602	3	3	3	4	3	3	3	3	3
603	4	3	4	4	4	4	4	3	4
604	4	3	3	4	4	3	4	4	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
605	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
606	3	4	3	4	4	3	4	4	4		
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
608	3	3	3	4	3	4	4	4	3		
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
611	4	4	3	4	4	4	3	4	4		
612	4	4	3	4	4	3	4	4	4		
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
614	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
615	3	4	4	4	4	4	4	4	3		
616	3	3	3	4	3	4	3	4	4		
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
618	4	4	3	4	3	3	4	4	4		
619	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
620	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
621	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
Total Nilai per Unsur	2125	2117	2068	2420	2117	2135	2140	2338	2125		
Total Nilai Semua Unsur	19585										
IKM per Unsur	3.42	3.41	3.33	3.9	3.41	3.44	3.45	3.76	3.42		
Mutu Kinerja	B	B	B	A	B	B	B	A	B		
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	P4	P2	P1	P9	P3	P6	P7	P8	P5		
Skor KM Total :											
				87.61							
Mutu Pelayanan :											
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)		Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan					Baik	
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99		D	Tidak Baik						
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60		C	Kurang Baik						
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30		B	Baik						
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00		A	Sangat Baik						